



Aspectos Generales Del Programa De Ayuda Para El Empleado

Nuestro programa integral de ayuda para el empleado WorkLifeMatters¹, disponible a través de Integrated Behavioral Health, les brinda a usted y a sus familiares apoyo confidencial, personal y basado en la web sobre una amplia variedad de temas importantes y relevantes, como el control del estrés, el cuidado de dependientes y ancianos, la alimentación, el estado físico y los problemas legales y financieros.

Servicios de asesoramiento del programa de ayuda para el empleado (EAP)

Asesoramiento telefónico: consultas ilimitadas las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con asesores de nivel doctoral y de maestría.

Asesoramiento presencial: hasta 3 visitas por empleado o miembro de la familia por año.

Asistencia por duelo: apoyo disponible mediante sesiones telefónicas o presenciales; recursos disponibles en línea, en el sitio web del Programa de ayuda para el empleado (Employee Assistance Program, EAP).

Ayuda para dejar de fumar: apoyo telefónico y recursos ilimitados para ayudar a dejar de fumar. Se deriva a los miembros directamente al programa para dejar de fumar de American Lung Association.

Recursos en el sitio web del EAP: sitio web integral que incluye artículos, videos, preguntas frecuentes, etc. Además, se puede conversar en línea con su asesor del EAP o escribirle un correo electrónico a un asesor del EAP a través del sitio web.

Recursos de planificación universitaria: asistencia brindada por expertos para buscar la universidad correcta que se adapte a su hijo a nivel académico, social y financiero, proporcionada por College Planning USA.

Asistencia y recursos para la vida laboral y personal

Servicios WorkLife: acceso ilimitado las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a especialistas de WorkLife (expertos en la materia) en las siguientes áreas: la familia y el cuidado a los familiares, salud y bienestar, bienestar emocional, vida diaria y equilibrio entre las responsabilidades laborales y personales.



Derivación de servicios de cuidado de niños y ancianos: consultas telefónicas ilimitadas con un especialista de WorkLife (parte de los servicios WorkLife).

Descuentos a empleados: acceso a descuentos en un gran número de productos y servicios, desde membresías a gimnasios hasta artículos de farmacia, dentales y de la visión, entretenimiento, restaurantes, computadoras, automóviles y mucho más.

Seminarios web, podcasts, artículos y preguntas frecuentes: diversos temas disponibles en el sitio web del EAP.

Asistencia y recursos legales y financieros

Consultas legales: apoyo telefónico ilimitado y consulta presencial inicial de 30 minutos con un abogado sin cargo, con un 25 % de descuento en los servicios posteriores del abogado; formularios legales en línea; amplia biblioteca legal en línea.

Consultas financieras: apoyo telefónico ilimitado por problemas financieros o necesidades de planificación; 30 días de capacitación financiera; amplia biblioteca financiera y calculadoras en línea.

Robo de identidad: consultas gratuitas con un especialista en resolución de fraudes que lo ayudará a resolver problemas de robo de identidad y lo instruirá

al respecto; material educativo sobre robo de identidad disponible en línea.

Preparación de testamento: documentos en línea con modalidad de autoservicio, disponibles en el sitio web del EAP; se puede usar una consulta de 30 minutos (parte de la oferta de consulta legal) para planificación sucesoria o preparación de testamento.

Preparación de documentos legales: documentos en línea con modalidad de autoservicio, disponibles en el sitio web del EAP.

Consultas impositivas: las preguntas impositivas solo pueden responderse como parte de la oferta de consultas financieras.

Documentos en línea con modalidad de autoservicio: algunos ejemplos incluyen, entre otros, los siguientes: fideicomiso en vida, testamento, poder, escritura.

 ibhworklife.com

User Name: **Matters**

Password: **wlm70101**

**The Guardian Life Insurance
Company of America**
New York, NY

guardiananytime.com

2018-58488 (04-20)

1. Los servicios del Programa WorkLifeMatters se prestan a través de Integrated Behavioral Health, Inc., y sus contratistas. Guardian no presta ninguno de los servicios del programa WorkLifeMatters. Guardian no se responsabiliza por la atención o el asesoramiento que brinde alguno de los proveedores o recursos en virtud del programa. Esta información es únicamente con fines ilustrativos. No es un contrato. Solo el Contrato de Administración puede proporcionar los términos, los servicios, las limitaciones y las exclusiones reales. Guardian e IBH se reservan el derecho de suspender el programa WorkLifeMatters en cualquier momento sin previo aviso. Los servicios legales que se proporcionan a través de WorkLifeMatters no se brindarán en relación con acciones o con la preparación de acciones contra Guardian, IBH o su empleador. El programa WorkLifeMatters no es un beneficio del seguro y es posible que no esté disponible en todos los estados.